

Información de los programas

Coordinación de Casos Asesoramiento de Opciones



Lineamientos para referir al Asesoramiento de Opciones/Coordinación de Casos:

1. El cliente debe tener más de una necesidad de servicio. Motive a los clientes que tengan solo una necesidad de servicio a que se comuniquen con la línea de información y asistencia en la Agencia de Envejecimiento del Área al 303-480-6700.
2. Si el cliente tiene solo necesidades de vivienda, la Agencia de Envejecimiento del Área no puede brindarle servicios. Considere referir al cliente a Colorado Housing Connects al 844-926-6632 para que obtenga más información y asistencia. Si el cliente solo tiene necesidad de aplicar para beneficios públicos, considere referirlo a Benefits in Action al 888-496-4252 para que obtenga asistencia.
3. Si usted brinda servicios de trabajo social, coordinación de casos o servicios similares al cliente, indique en la referencia qué programas la Agencia de Envejecimiento del Área brindarían servicios diferentes a los suyos. La Agencia de Envejecimiento del Área no puede duplicar servicios y es posible que no pueda brindarle servicios dependiendo de la situación (se determina caso por caso).
4. Asesoramiento de Opciones y Coordinación de Casos no son programas de emergencia o crisis.
5. Las referencias no son garantía de asignación a los programas Asesoramiento de Opciones y Coordinación de Casos de la Agencia de Envejecimiento del Área. Todos los clientes serán referidos al nivel de servicios más apropiado para sus necesidades. Las listas de espera varían según el programa.
6. Hay servicios de interpretación disponibles para cumplir con las necesidades de idioma del individuo.
7. Complete los campos mínimos obligatorios indicados con un asterisco (*) y brinde tantos detalles como sean necesarios para que la Agencia de Envejecimiento del Área pueda ayudarle mejor al cliente.

Si no está seguro de que una referencia sea apropiada, llame al 303-480-6700 o envíe un correo a ADRCreferrals@drcog.org para analizar la situación.

Los clientes deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Acceder a recibir servicios de corto plazo, ya que los programas Asesoramiento de Opciones y Coordinación de Casos son voluntarios.
2. Ser capaces de trabajar de manera independiente con un plan de cuidado o tener disponible un sistema de apoyo que esté dispuesto a ayudarlos.
3. Residir en alguno de los siguientes condados: Adams, Arapahoe, Broomfield, Clear Creek, Denver, Douglas, Jefferson o Gilpin.

Cómo presentar una referencia

El personal realizará un seguimiento con el origen de la referencia en los tres días hábiles posteriores a esta.

Si no recibe una confirmación, comuníquese con la línea de información y asistencia llamando al 303-480-6700 o escriba a ADRCreferrals@drcog.org.

Ya presenté la referencia, ¿qué sigue?

4. El cliente recibirá una llamada en los próximos cinco días hábiles posteriores a la recepción de la referencia. El personal de la Agencia de Envejecimiento del Área también se intentará con los contactos adicionales, si los hay.
5. Se cerrará la referencia si el personal de la Agencia de Envejecimiento del Área no recibe respuesta en sus intentos de contacto (por escrito o por teléfono).
6. Recibirá asesoramiento acerca del cierre de la referencia por falta de contacto.

Asesoramiento de Opciones

- Edades: 18 a 60 años con discapacidad y 60 en adelante.

- Brindan servicios intensivos a corto plazo, de 3 a 12 meses.
- Los clientes se benefician de explicaciones más detalladas, en persona o por teléfono, sobre las opciones de servicio disponibles y sobre cómo acceder a esos servicios.
- Explican los diferentes elementos a considerar a medida que los clientes envejecen y brindan consejería, guía y dirección para ayudar en el proceso de toma de decisiones de la planificación de cuidados a largo plazo.
- Realizan una evaluación integral de las necesidades del cliente y las reevalúan a los seis meses (o antes, si las necesidades cambian).

Coordinación de Casos

- Edad: solo 60 años en adelante
- Hay disponibles coordinadores de caso bilingües en español.

