



# Información del Programa

## Asesoramiento de Opciones (OC) Coordinación de Casos (CM)

### OC / CM Reglamentos Para Calificar


#### El cliente debe:

1. Estar de acuerdo con los servicios, somos un programa voluntario.
2. Capacidad para trabajar en el plan de cuidado o tener un familiar o amigo que lo pueda ayudar.
3. Residir en uno de los siguientes condados: Adams, Arapahoe, Broomfield, Clear Creek, Denver, Douglas, Jefferson o Gilpin.

#### Información Acerca el Programa

1. Por favor complete lo **mínimo requerido marcado con asterisco (\*)**, proporcionando detalles necesarios para servir al cliente mejor.
2. Si la única necesidad del cliente es **alojamiento o un problema con su vivienda**, no podemos proveer servicios. Le recomendamos que refiera al cliente a CO Housing Connects al 1-844-926-6632 para obtener más información.
3. Que el interesado no esté recibiendo ayuda de un trabajador social de otra organización. Por favor indique como nuestra agencia es diferente a la de usted. **No podemos duplicar servicios al cliente.**
4. **Nuestro programa no ofrece servicios de emergencia.**
5. El cliente debe tener mas de una necesidad. Trabajaremos con el cliente para desarrollar un plan de cuidado que le ayudara a mantener su independencia, seguridad, y salud en su comunidad.

Favor de llamar al 303-480-6704 con cualquier duda o pregunta.



# Información del Programa

Asesoramiento de Opciones (OC)

Coordinación de Casos (CM)

## Asesoramiento de Opciones (OC)

- Edades: 19 – 60 con discapacidad y 60+
- Servicios de corto plazo, hasta 3 meses
- Beneficiaria de una más detallada, en persona, o explicación telefónica de beneficios disponibles y opciones.
- Apoyo, orientación y dirección para respaldar su decisión a largo plazo.

## Coordinación de Casos (CM)

- Edad: 60+
- Servicios intensivos a corto plazo, entre 6 a 12 meses.
- Coordinadoras bilingües
- Evaluación de necesidades y reevaluamos cada 6 meses o más pronto si las necesidades han cambiado
- Lista de espera con un promedio de 2 – 3 meses.

### Entregar la referencia

1. Nuestro personal confirmara dentro de 5 días hábiles que recibimos la referencia.

Si no recibe confirmación, favor de contactar a Director de Programas Susan Anderson al 303-480-6759 o correo electrónico sanderson@drcog.org

### ¿Entregué la referencia ahora qué?

1. El cliente recibirá una llamada dentro de 5 días hábiles. También intentaremos contactar a la persona de contacto adicional proporcionada.
2. Cerraremos la referencia si no recibimos una respuesta a nuestros intentos (por escrito o teléfono).
3. Se le enviara un aviso a la agencia/organización que refirió al cliente para informarle si aceptamos o negamos el caso con la explicación apropiada.

